



I trygga händer

Information om behandling av personuppgifter

Version 3.0 – 2023

Din integritet är viktig för oss och vi anstränger oss därför för att skydda dina personuppgifter på bästa sätt. I detta dokument får du information om hur vi på KARMAUTO AB org.nr 556654-4010 adress Smidesgatan 2, 417 07 Göteborg, e-postadress gdr@karmauto.se och telefonnummer 031-744 44 90 ("vi", "våra" och "oss") i egenskap av personuppgiftsansvariga behandlar personuppgifter som samlas in om dig av oss när du eller den du representerar gör ett köp av ett fordon, delar eller andra produkter, när du ingår ett avtal med oss om en fordonstjänst, t.ex. däckhotell, hjulskifte eller annan verkstadstjänst, eller när du lämnar in ett fordon för service eller reparation.

Sammanfattning

- **Om du som kund eller representant för ett företag som är kund hos oss** köper, leasar eller lämnar in ett fordon för service eller reparation, ingår ett avtal om däckhotell eller andra fordonstjänster så behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - Administrera ditt köp, din leasing eller din hyra och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal
 - Administrera ditt köp av en fordonstjänst och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal
 - Utföra din fordonstjänst, såsom service och underhåll
 - Kommunicera och ge dig information som är relevant för ditt köp
 - Identifiera dig och vid behov begära en kreditupplysning rörande dig
- **Om du som potentiell kund eller som representant för ett företag som är en potentiell kund** behandlar vi dina personuppgifter, innan vi ingår avtal med dig, för att:
 - Kommunicera med dig
 - Skicka en offert till dig och följa upp offerten
- **Om du provkör ett fordon** behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - Säkerställa din identitet
 - Kontrollera ditt körkortsinnehav mot vägtrafikregistret
 - Om problem uppstår, kunna ta ut eventuella avgifter eller få kostnader som uppstått ersatta samt i övrigt hantera uppstådda problem
- Vid **annan kommunikation eller marknadsföring från oss** behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - Skicka marknadsföring och uppdaterade offerter till dig som är kund, potentiell kund eller företrädare för en sådan
 - Kommunicera med dig
- Vi behandlar dina personuppgifter för att **uppfylla våra rättsliga förpliktelser**
- **Om du vill genomföra en reklamation eller påtala ett garantiåtagande eller andra anspråk** behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - Administrera och hantera ditt reklamations- eller garantiärende
 - Hantera eventuella rättsliga anspråk
 - Uppfylla eventuella garantiåtaganden

- När vi **säkerställer vår verksamhets kvalitet och fackmässighet** samt **utvecklar våra produkter och tjänster** behandlar vi dina personuppgifter för att genomföra kund- och marknadsundersökningar

Vi överför inte dina personuppgifter utanför EU/EES i vår verksamhet

Dina rättigheter

Du har ett flertal rättigheter gällande behandlingen av dina personuppgifter:

- [Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten](#)
- [Rätt till radering](#)
- [Rätt att återkalla ditt samtycke](#)
- [Rätt till rättelse](#)
- [Rätt till tillgång](#)
- [Rätt att begränsa personuppgiftsbehandlingen](#)
- [Rätt att göra invändningar](#)
- [Rätt till dataportabilitet](#)

Läs mer om vad dessa rättigheter innebär nedan under rubriken *Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?* Om du har några frågor om rättigheterna eller vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet.



Ytterligare information om behandlingen av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig

Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter för de syften som anges här. Att vi är personuppgiftsansvariga betyder att vi bestämmer varför och hur dina personuppgifter ska behandlas. Det är också vi som är ansvariga för att dina rättigheter tillvaratas, till exempel att du får rätt information om behandlingen.

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet. Du kan även kontakta vårt dataskyddsbud genom att skicka ett e-postmeddelande till gdpr@karmauto.se

Vilka behandlar dina personuppgifter?

Vi delar dina personuppgifter med våra samarbetspartners och leverantörer enligt nedan.

Personuppgiftsbiträden

- IT-leverantör
- Leverantör av Affärssystem dvs, DMS, CRM och föräkringskalkyl -system
- Kommunikationsplattform för E-post och SMS
- Mobilväxel
- Systemintegratör/databasadministratör
- Databasleverantör för mail och strukturerade uppgifter
- Reklambyrå
- Tryckeri

Självständigt personuppgiftsansvariga

I vissa situationer kommer vi att dela vissa av dina personuppgifter med följande aktörer som är självständigt personuppgiftsansvariga:

- Generalagenter och fordonstillverkare
- Transportstyrelsen
- Försäkrings- och finansbolag

Dessa aktörer är alltså självständigt personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter. Har du frågor om någon aktörs personuppgiftsbehandling eller vill utöva dina rättigheter kan du kontakta den aktören direkt. Utöver vad som anges i den här policyn kan våra samarbetspartners, t.ex. leasingföretag, finansbolag, fordonstillverkare, generalagenter samt försäkringsbolag samla in dina personuppgifter direkt från dig för egen räkning. Våra samarbetspartners är personuppgiftsansvariga för detta och har därför ett eget ansvar för att informera dig om behandlingen.

Läs mer om när och varför vi delar dina personuppgifter i respektive tabell nedan under rubriken *Detaljerad beskrivning om hur vi behandlar dina personuppgifter*. Du är också välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet.



Sida 4 (21)

I trygga händer

Behandling av dina personuppgifter utanför EU/EES

Vi överför inte dina personuppgifter utanför EU/EES i vår verksamhet

formaterade: Inte Färgöverstrykning

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. Läs mer om hur länge vi behandlar dina personuppgifter nedan under rubriken *Detaljerad beskrivning om hur vi behandlar dina personuppgifter.*



I trygga händer

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

I denna detaljerade beskrivning kan du läsa mer om:

- Varför vi behandlar dina personuppgifter
- De kategorier av personuppgifter som vi behandlar
- Den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter
- Hur länge vi behandlar dina personuppgifter, och
- Till vilka vi delar dina personuppgifter.

När du är kund eller representant för ett företag som är kund hos oss

Vi behandlar personuppgifter om dig som kund eller representant för ett företag som är vår kund. Vi får uppgifterna från dig när du ingår avtalet med oss eller av den som ingår avtal med oss för din räkning. Vissa av dina personuppgifter får vi genom sökningar i Transportstyrelsens vägtrafikregister, främst kontaktuppgifter och registreringsnummer. Om vi behöver felsöka fordonet, får vi uppgifterna direkt från fordonet eller från en tredje part, till exempel en fordonstillverkare.

Administrera ditt köp, leasing eller hyra och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig eller den du representerar

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>För att administrera ditt köp eller leasing av fordon, delar eller andra produkter, genom att t.ex. ta emot och registrera din order, genomföra din betalning och skicka orderbekräftelse.</p> <p>För att tillhandahålla dig fordon, delar eller andra produkter som du köpt eller leasar.</p>	<p>Namn</p> <p>Kontakt- och adressuppgifter</p> <p>Personnummer</p> <p>Bilägarnummer</p> <p>Registreringsnummer och/eller annat identifikationsnummer på fordonet, t.ex. chassinummer eller VIN-nummer</p> <p>Kundnummer</p> <p>Orderinformation, dvs. information om ditt köp eller din leasing</p> <p>Betalningsinformation</p> <p>Uppgifter om din ekonomiska situation</p> <p>Uppgift om försäkringsbolag</p>	<p>Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.</i></p> <p>Dataskyddslagen (2018:218) (3 kap. 10 §)</p> <p><i>Ditt personnummer behandlas endast om och i den utsträckning det är nödvändigt för att identifiera dig i samband med att registrera ditt fordon eller administrera din försäkring eller finansiering av ditt fordon.</i></p>



I trygga händer

För att administrera vårt förhållande till dig när du hyr eller lånar ett av våra fordon eller andra produkter.	Namn Kontakt- och adressuppgifter Personnummer Kundnummer Körkortsuppgifter Orderinformation, dvs. information om ditt köp eller din leasing Betalinformation Uppgifter om din ekonomiska situation Uppgift om försäkringsbolag	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.</i> Dataskyddslagen (2018:218) (3 kap. 10 §) <i>Ditt personnummer behandlas endast om och i den utsträckning det är nödvändigt för att identifiera dig i samband med att administrera din hyra.</i>
Om du representerar någon som ingår avtal med oss så behandlar vi dina personuppgifter för att kunna kontakta dig och när det är nödvändigt för att fullgöra våra åtaganden i förhållande till vår kund.	Namn Kontakt- och adressuppgifter Uppgifter om fordonet	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt och din uppdragsgivares berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig i egenskap av kontaktperson och för att följa upp vem som gjort ett köp, leasar eller hyr hos oss.</i>
För att registrera information i Transportstyrelsens vägtrafikregister, i syfte att genomföra ägarbytet, när du har köpt ett fordon av oss.	Namn Adressuppgifter Personnummer Registreringsnummer och/eller annat identifikationsnummer på fordonet, t.ex. chassinummer eller VIN-nummer Datum för ägarövergång Signatur	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.</i> Dataskyddslagen (2018:218) (3 kap. 10 §) <i>Ditt personnummer behandlas i den utsträckning det är nödvändigt för att registrera ditt fordon.</i>
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål under den tid som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig eller den du representerar enligt tillämpligt avtal. Därefter behandlar vi dina personuppgifter för de ändamål som anges nedan, t.ex. under rubrikerna <i>Kommunikation och information</i> och <i>Rättsliga förpliktelser</i> .		
Mottagare av dina personuppgifter: När du betalar till oss kommer dina personuppgifter att behandlas separat av betalningstjänster eller betalningsförmedlare. Om du valt att finansiera ditt köp genom leasing eller genom betalning på faktura delar vi dina kontaktuppgifter, personnummer och uppgifter om din		



I trygga händer

ekonomiska situation till betalningsförmedlare och kreditföretag.

Vi delar dina kontaktuppgifter, ditt personnummer och uppgifter om ditt leasade fordon med det finansbolag när du valt att ingå avtal med för leasing av ett fordon av oss.

Om du har begärt att vi hjälper dig med att teckna en försäkring i samband med ditt köp så delar vi de av dina personuppgifter som behövs till försäkringsbolaget.

Vissa fordonstillverkare och generalagenter ställer krav på att vi delar dina kontaktuppgifter och viss information om ditt fordon till dem. Vi delar dina uppgifter enligt följande:

- Uppgifter om ditt namn och dina kontaktuppgifter samt fordonets registreringsnummer eller chassinummer eller VIN-nummer till tillverkaren av det fordon du köpt
- Vid köp av ett fordon registrerar vi ditt personnummer, namn, adress, datum för ägarövergång, din signatur och uppgifter om ditt köpta fordon i Transportstyrelsens vägtrafikregister i syfte att kunna genomföra ägarbytet.

Administrera ditt köp av en fordonstjänst och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig eller den du representerar

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att administrera ditt köp av en fordonstjänst, t.ex. däckhotell, hjulskifte, service eller annan verkstadstjänst, genom att exempelvis ta emot och registrera din order, genomföra din betalning och skicka orderbekräftelse och meddelande om att vår tjänst är färdigutförd.	Namn Kontakt- och adressuppgifter Registreringsnummer och/eller annat identifikationsnummer på fordonet, t.ex. chassinummer eller VIN-nummer Bilägarnummer Orderinformation, dvs. information om t.ex. vilken fordonstjänst som du har köpt Betalinformation Uppgifter om din ekonomiska situation Uppgifter om tidigare arbeten som utförts på ditt fordon, t.ex. reparation eller service Uppgift om försäkringsbolag	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.</i>
Om du representerar någon annan som ingår avtal med oss så behandlar vi dina personuppgifter för att kunna kontakta dig och när det är nödvändigt för att fullgöra våra åtaganden i	Namn Kontakt- och adressuppgifter Uppgifter om fordonet	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandling är nödvändig för ändamål som rör vårt och din uppdragsgivares berättigade intresse av att kunna</i>



I trygga händer

förhållande till vår kund.	<i>kommunicera med dig i egenskap av kontaktperson och för att följa upp vem som lämnat in fordonet hos oss.</i>
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål under den tid som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig eller den du företräder enligt tillämpligt avtal. Därefter behandlar vi dina personuppgifter för de ändamål som anges nedan, t.ex. under rubrikerna <i>Kommunikation och information</i> och <i>Rättsliga förpliktelser</i> .	
Mottagare av dina personuppgifter: När du betalar till oss kommer dina personuppgifter behandlas separat av betalningstjänster eller betalningsförmedlare. Om du valt betalning på faktura delar vi dina kontaktuppgifter, personnummer och uppgifter om din ekonomiska situation till betalningsförmedlare och kreditföretag. Vissa fordonstillverkare och generalagenter ställer krav på att vi delar dina kontaktuppgifter och viss information om ditt fordon till dem. Vi delar dina uppgifter enligt följande: <ul style="list-style-type: none">• Uppgifter om ditt namn och dina kontaktuppgifter samt fordonets registreringsnummer eller chassinummer eller VIN-nummer till tillverkaren av det fordon du köpt• Vid service: Uppgifter om fordonets registreringsnummer, chassinummer och VIN-nummer samt utförda serviceåtgärder till fordonstillverkaren. På uppdrag av dig delar vi dina kontaktuppgifter, personnummer samt uppgifter om det arbete vi utfört avseende ditt fordon till ditt försäkringsbolag när lämnar in ett fordon för service eller reparation.	

Utförande av fordonstjänst, såsom service och underhåll

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att felsöka ditt fordon. För att utföra service och underhåll på ditt fordon eller för att på annat sätt tillhandahålla de fordonstjänster du har köpt. För att underlätta för dig som ägare av fordonet vid service.	Uppgifter som är kopplade till ditt fordon, t.ex. uppgifter om genomförda felsökningar och eventuella arbeten som tidigare har utförts, inklusive information om eventuella delar eller produkter som har reparerats, bytts ut eller installerats Uppgift om försäkringsbolag	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.</i>
För att kunna upprätthålla säkerheten vid service.	Uppgifter som är kopplade till ditt fordon, t.ex. uppgifter om genomförda felsökningar och eventuella arbeten som tidigare har utförts, inklusive information om eventuella delar eller produkter som har reparerats, bytts ut eller installerats	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kunna se vilka tidigare åtgärder som har utförts av säkerhetsskäl.</i>



I trygga händer

För att kunna vi ska kunna visa att vi uppfyller krav från den aktuella fordonstillverkaren.	Uppgifter som är kopplade till ditt fordon, t.ex. uppgifter om genomförda felsökningar och eventuella arbeten som tidigare har utförts, inklusive information om eventuella delar eller produkter som har reparerats, bytts ut eller installerats	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kunna visa att vi uppfyller krav från respektive fordonstillverkare.</i>
För att kunna erbjuda framtida ägare av fordonet information om service- och underhåll som har genomförts på fordonet. För att kunna följa fordonets historik.	Registreringsnummer och/eller annat identifikationsnummer på fordonet, t.ex. chassinummer eller VIN-nummer Kundnummer Bilägarnummer Orderinformation, dvs. information om ditt köp, din service eller reparation Betalningsinformation	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kunna erbjuda framtida ägare av fordonet information om service- och underhållsarbete som har genomförts på fordonet samt för att kunna följa fordonets historik.</i>
<p>Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål under den tid som det är nödvändigt för att vi ska kunna utföra fordonstjänsten. Därefter behandlar vi dina personuppgifter för de ändamål som anges nedan, t.ex. under rubrikerna <i>Kommunikation och information</i> och <i>Rättsliga förpliktelser</i>.</p> <p>Vi behandlar fordonsdata som hänför sig till ditt fordon, t.ex. information i din servicebok, under den tid som fordonet är registrerat i Fordonsregistret och/eller Transportstyrelsens vägtrafikregister. Denna information sparas endast tillsammans med fordonets registreringsnummer och/eller chassi-/VIN-nummer och inte tillsammans med dina kontaktuppgifter. Det innebär att uppgifterna finns kvar även om fordonet byter ägare.</p> <p>Mottagare av dina personuppgifter:</p> <p>Vi delar i enskilda fall dina kontaktuppgifter och viss information om ditt fordon till fordonstillverkaren eller generalagenten för märket på fordonet du köpt. Exakt vilka personuppgifter som fordonstillverkaren eller generalagenten behandlar om dig i egenskap av personuppgiftsansvarig har fordonstillverkaren eller generalagenten ett eget ansvar att informera dig om. Det kan vara personuppgifter som härrör från dig som kund, data från fordonet eller andra uppgifter om fordonet, t.ex. fordonets registreringsnummer eller chassi-/VIN-nummer.</p> <p>Vi delar dina personuppgifter till försäkringsbolag när du lämnar in ett fordon för service eller reparation.</p>		

Kommunikation och information

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
--------------------------	-------------------------------	--------------



I trygga händer

För att kommunicera med dig i samband med ditt köp och informera dig om fordon, delar eller andra produkter och/eller tjänster på det sätt som du har begärt av oss, t.ex. för att skicka påminnelser om service under ett pågående serviceavtal.	Namn Kontakt- och adressuppgifter Registreringsnummer och/eller annat identifikationsnummer på fordonet, t.ex. chassinummer eller VIN-nummer Kundnummer Bilägarnummer Orderinformation, dvs. information om ditt köp eller din tjänst Betalningsinformation	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig om att förse dig med den information om de produkter och tjänster som du har begärt från oss.</i>
För att följa upp ditt köp genom att skicka relevanta påminnelser eller uppdateringar relaterade till fordon, delar eller andra produkter och/eller tjänster som du har köpt, såsom angående service eller möjliga uppgraderingar och tilläggsköp.	Namn Kontakt- och adressuppgifter Registreringsnummer och/eller annat identifikationsnummer på fordonet, t.ex. chassinummer eller VIN-nummer Kundnummer Bilägarnummer Orderinformation, dvs. information om ditt köp eller din tjänst Betalningsinformation	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att visa dig relevanta uppdateringar i relation till ditt köp eller din tjänst och skicka påminnelser.</i>
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål under den tid som det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden i förhållande till dig eller den du representerar enligt tillämpligt avtal och annars under den tid som framgår nedan. Vi behandlar även dina kontaktuppgifter under en viss tid efter ditt köp, efter att vårt avtal har löpt ut eller sedan vi senast hade kontakt. Beroende på vad avtalet rör är denna tid olika lång. Se vidare om detta nedan under rubriken <i>Annan kommunikation och marknadsföring</i> .		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med leverantör för affärssystem, kommunikationsplattform, systemintegratör, databasleverantör.		

För att kunna identifiera dig och begära en kreditupplysning rörande dig

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
--------------------------	-------------------------------	--------------



I trygga händer

För att kunna identifiera dig, i syfte att se till att vi ingår avtal med rätt person och/eller att kontrollera att du har rätt att företräda det företag som du representerar.	Namn Personnummer	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna vidta åtgärder som krävs för att ingå ett avtal med dig.</i> Dataskyddslagen (2018:218) (3 kap. 10 §) <i>Ditt personnummer behandlas endast om och i den utsträckning det är nödvändigt för att identifiera dig innan avtal ingås.</i>
För att kunna begära en kreditupplysning. För att bedöma din ekonomiska situation.	Namn Personnummer Uppgifter om din ekonomiska situation	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna vidta åtgärder som krävs för att ingå ett avtal med dig.</i> Dataskyddslagen (2018:218) (3 kap. 10 §) <i>Ditt personnummer behandlas endast om och i den utsträckning det är nödvändigt för att identifiera dig när vi begär en kreditupplysning.</i>
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål under den tid som vi genomför kontrollen av din identitet samt eventuellt din ekonomiska situation och fram till dess att vi ingått avtalet med dig.		
Mottagare av dina personuppgifter: För att begära kreditupplysning och din ekonomiska situation delar vi dina personuppgifter till betalningsförmedlare och kreditföretag.		

Om du är en potentiell kund eller representerar ett företag som är det

Vi behandlar dina personuppgifter om du är en potentiell kund eller representerar ett företag som är det. Vi får uppgifterna från dig när du kontaktar oss.

Kommunikation samt skicka och följa upp offerter

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
--------------------------	-------------------------------	--------------



I trygga händer

För att kommunicera med dig, t.ex. via e-post, samt för att kunna hantera ditt ärende och svara på eventuella frågor.	Namn Kontaktuppgifter Uppgifter som du lämnar i din kommunikation med oss	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig när du kontaktar oss som potentiell kund eller som företrädare för en sådan.</i>
För att kunna skicka offerter till dig. För att kunna kontakta dig för att följa upp offerten.	Namn Kontaktuppgifter Uppgifter om offerten, t.ex. fordon, tillval, modeller och betalningsalternativ	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kunna underlätta för dig som potentiell kund samt för att skicka offerter till dig som en försäljningsåtgärd.</i>
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kommunicera med dig under den tid som vi behandlar ditt ärende och därefter under en period om tre (3) månader. Vi behandlar dina personuppgifter för att skicka och följa upp vår offert under den tid som offerten är giltig. Därefter behandlar vi dina personuppgifter under en period om totalt tre (3) månader från det att vi registrerade personuppgifterna respektive utfärdade offerten, i syfte att underlätta för dig och kunna erbjuda dig en uppdaterad offert med samma uppgifter och tillval.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med leverantör för affärssystem, kommunikationsplattform, systemintegratör, databasleverantör.		

Om du provkör ett fordon

Vi behandlar dina personuppgifter när du provkör ett av våra fordon. Vi får uppgifterna från dig vid tillfället för provkörningen eller genom att kontakta dig efteråt. Vissa av dina personuppgifter får vi genom sökningar i Transportstyrelsens vägtrafikregister, främst kontaktuppgifter och uppgift om giltigt körkort.

Säkerställa din identitet, kontrollera körkortsinnehav och kunna ta ut eventuella avgifter eller få kostnader ersatta samt i övrigt hantera uppstådda problem

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
--------------------------	-------------------------------	--------------



I trygga händer

För att kontrollera din identitet och för att kontrollera att du får köra fordonet som du vill provköra.	Körkortsuppgifter Personnummer	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna vidta åtgärder som krävs för att ingå ett avtal med dig.</i> Dataskyddslagen (2018:218) (3 kap. 10 §) <i>Ditt personnummer behandlas endast om och i den utsträckning det är nödvändigt för att identifiera dig när vi ska kontrollera ditt körkortsinnehav.</i>
För att kunna ta ut eventuella avgifter eller få kostnader som uppstod under tiden du disponerade fordonet ersatta.	Namn Kontaktuppgifter Körkort Personnummer Uppgifter om provkörningen	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna ta ut eventuella avgifter och få kostnader ersatta, vilket krävs för att både du och vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter enligt vårt avtal.</i> Dataskyddslagen (2018:218) (3 kap. 10 §) <i>Ditt personnummer behandlas endast om och i den utsträckning det är nödvändigt för att identifiera dig när vi behöver ta ut eventuella kostnader och avgifter.</i>
Lagringstid: Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar i samband med en provkörning under tre (3) månader för att vi ska kunna administrera eventuella avgifter eller kostnader som uppstår under den tid som du disponerar fordonet. Om det under provkörningen uppstår en skada på fordonet eller annars uppstår problem behandlar vi dina personuppgifter under den tid som ärendet handläggs, d.v.s. fram till dess att skadan är reglerad eller ärendet annars är reglerat.		
Mottagare av dina personuppgifter: Om det uppstår skador under den tid du disponerar fordonet eller annars uppstår något problem så delar vi dina personuppgifter med vårt försäkringsbolag. Vi stämmer av dina personuppgifter mot Transportstyrelsens vägtrafikregister i syfte att säkerställa att du som förare har ett giltigt körkort. Det innebär att vi delar uppgifterna med Transportstyrelsen.		



I trygga händer

Annor kommunikation och marknadsföring

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kommunicera med dig av andra skäl än de som anges ovan och för att skicka direktmarknadsföring till dig. Om du är kund eller företrädare någon som är det så får vi dina personuppgifter direkt från dig när du genomför ett köp. Om du är en potentiell kund eller företrädare någon som är det så får vi dina kontaktuppgifter genom att du lämnat dem till oss i samband med vår tidigare kontakt. I vissa fall får vi också dina personuppgifter från en tredje part eller från ett företag som du representerar.

Direktmarknadsföring till dig som är kund

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna kommunicera med dig som kund eller representant för en kund genom att skicka direktmarknadsföring, nyhetsbrev och inbjudningar till kundevent via post, e-post eller sms.	Namn Adress- och kontaktuppgifter Uppgifter om ditt köp eller din beställning	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig som tidigare har gjort ett köp eller ingått avtal om leasing, hyra eller fordonstjänst i marknadsföringssyfte.</i>

Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål under en viss tid efter ditt köp, efter att vårt avtal har löpt ut eller sedan vi senast hade kontakt. Beroende på vad avtalet rör är denna tid olika lång.

Om du har ingått avtal om köp av ett nytt fordon av oss behandlar vi dina personuppgifter under fyra (4) år och om du har köpt ett begagnat fordon av oss behandlar vi dina kontaktuppgifter under tre (3) år från när fordonet levererades. Vi anser oss ha ett berättigat intresse av att behandla dina uppgifter under denna period med hänsyn till att ett fordon är en sällanköpsvara. Vi tror att vår kommunikation, information och marknadsföring blir mer relevant för dig efter en tid när det är mer sannolikt att du kan komma att vilja köpa ett nytt fordon igen. Då behandlar vi dina kontaktuppgifter för att skicka direktmarknadsföring till dig via post, e-post eller sms under den tid vi har rätt att göra så enligt gällande personuppgiftslagstiftning, marknadsföringslag och praxis.

Om du har lämnat in ditt fordon för reparation eller service så behandlar vi dina kontaktuppgifter under två (2) år från det att servicen eller reparationen genomfördes. Vi anser oss ha ett berättigat intresse av att behandla dina uppgifter under denna tid eftersom du som kund typiskt sett förväntar dig information från oss som verkstad när det är dags att serva ditt fordon igen, vilket normalt sker 12–24 månader efter förra servicen.

Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med vår reklambyrå, tryckeri, affärssystem, kommunikationsplattform, systemintegratör, databasleverantör, **systemleverantör för e-post och SMS-marknadsföring** som bistår oss med att göra utskick för vår räkning.



I trygga händer

Direktmarknadsföring potentiell kund		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna kommunicera med dig som potentiell kund genom att skicka direktmarknadsföring, nyhetsbrev och inbjudningar till event via post, e-post eller sms.	Namn Adress- och kontaktuppgifter	Om du företräder ett företag: Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig som representerar ett företag och som visat intresse för oss i marknadsföringssyfte.</i> Om du är en enskild person: Samtycke (GDPR art. 6.1.a) <i>Om du inte företräder ett företag utan är en privatperson så skickar vi bara direktmarknadsföring till dig om du har samtyckt till det.</i>
För att skicka direktmarknadsföring via post, e-post, sms så att du kan få en uppdaterad offert med samma uppgifter och tillval som vid offertens utfärdande.	Namn Kontakt- och adressuppgifter Uppgifter om din offert	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig som tidigare fått en offert och skicka dig uppdaterade offerter i marknadsföringssyfte.</i>
<p>Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål under en viss tid efter vår kontakt med dig. Beroende på varför vi behandlar dina uppgifter är denna tid olika lång.</p> <p>Om du har lämnat dina personuppgifter frivilligt, t.ex. i samband med att du provkört ett fordon eller medverkar vid ett av våra event, behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål under en period om max en (1) månad från det att vi fick uppgifterna.</p> <p>Om dina personuppgifter har samlats in från annan än dig själv och rör kontaktuppgifter i din egenskap av representant för ett företag eller organisation behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål i max tre (3) månader från och det att vi fick uppgifterna.</p> <p>Om du begär en offert behandlar vi dina personuppgifter under den tid som offerten är giltig samt under en period därefter om max tre (3) månader efter utfärdande av offerten, i syfte att underlätta för dig och för att kunna erbjuda dig en uppdaterad offert med samma uppgifter och tillval.</p> <p>Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med vår reklambyrå samt tryckeri som bistår oss med att göra utskick för vår räkning.</p>		



I trygga händer

Kommunicera med dig		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>För att kommunicera med dig, t.ex. via e-post, samt för att kunna hantera ditt ärende och svara på eventuella frågor.</p> <p>För att kunna gå tillbaka i vår kommunikationshistorik för att följa upp dina ärenden och frågor.</p>	<p>Namn</p> <p>Kontaktuppgifter</p> <p>Uppgifter som du lämnar i din kommunikation med oss</p>	<p>Intrasseavvägning (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig när du kontaktar oss av något skäl.</i></p>
<p>Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kommunicera med dig under tiden som vi behandlar ditt ärende och därefter under en period om tre (3) månader.</p>		
<p>Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med IT-Leverantör, databasleverantör</p>		

Rättsliga förpliktelser

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser. Vi får uppgifterna från dig i samband med vår kontakt enligt något av syftena som listas ovan.

Rättsliga förpliktelser enligt marknadsföringslagen		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>För att inte skicka marknadsföring till dig som meddelat att du inte önskar få någon sådan. Vi lagrar en notis om det i ett "avregistreringsregister" för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig.</p>	<p>E-postadress</p>	<p>Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1.c)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla vår rättsliga förpliktelse enligt marknadsföringslagen (2008:486) att säkerställa att du inte får utskick som du bett om att inte få.</i></p>
<p>Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för i vårt "avregistreringsregister" tills vidare.</p>		
<p>Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med Affärssystemslieferantör, Marknadsföringsplattform, Systemintegratör</p>		



I trygga händer

Rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att följa bokföringslagstiftning.	Namn Betalningshistorik, transaktioner och övrigt material som utgör bokföringsmaterial	Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1.c) <i>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen (1999:1078).</i>
Lagringstid: Vi behandlar personuppgifter i bokföringsmaterial fram till och med det sjunde året efter utgången av det kalenderår då aktuellt räkenskapsår avslutades.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina uppgifter med företaget som tillhandahåller bokföringstjänster, affärssystem, databasleverantörer till oss för det här ändamålet.		

Om du vill genomföra en reklamation eller påtala ett garantiåtagande

Vi behandlar dina personuppgifter om du vill genomföra en reklamation eller påtala ett garantiåtagande. Vi får uppgifterna från dig när du ingår avtalet med oss eller av den som ingår avtal med oss för din räkning. Vissa uppgifter rörande till exempel genomförda felsökningar kan vi få direkt från fordonet.

Administrera och hantera ditt reklimations- eller garantiärende eller andra anspråk

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att hantera eventuellt utövande av ånger av köp. För att hantera eventuellt garanti- eller reklimationsärende eller andra anspråk. För att uppfylla eventuella garantiåtaganden.	Namn Kontakt- och adressuppgifter Registreringsnumret eller annat identifikationsnummer på fordonet, t.ex. chassinummer eller VIN-nummer Orderinformation, dvs. information om ditt köp eller din tjänst Information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk Uppgifter om genomförda felsökningar och vilket arbete som har utförts, inklusive information om eventuella	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig rörande dina eventuella anspråk relaterade till ditt köp.</i> Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1.c) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla skyldigheter enligt bland annat distansavtalslagen (2005:59) och konsumentköplagen (2022:260) när ditt anspråk följer av lag, så</i>



I trygga händer

	fordon, delar eller produkter som har reparerats, bytts ut eller installerats	<p>som när du utövar din ånger- eller reklamationsrätt.</p> <p>Om du företräder annan: Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt och den du representeras berättigade intresse av att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med den du representerar rörande dennes eventuella anspråk relaterade till sitt köp.</i></p>
För att försvara oss mot eller initiera eventuella anspråk.	<p>Namn</p> <p>Kontaktuppgifter</p> <p>Registreringsnumret eller annat identifikationsnummer på fordonet, t.ex. chassinummer eller VIN-nummer</p> <p>Orderinformation, dvs. information om ditt köp eller din tjänst</p> <p>Information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk</p> <p>Uppgifter om genomförda felsökningar och vilket arbete som har utförts, inklusive information om eventuella fordon, delar eller produkter som har reparerats, bytts ut eller installerats</p>	<p>Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss mot eller initiera ett eventuellt rättsligt anspråk.</i></p>
<p>Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera eventuella reklamationer under tre (3) år, eller för garantiåtaganden under så lång tid som garantitiden löper, från den dag fordonet levererades, reparationen eller servicen utfördes samt från och med utfärdandet av garantin. Personuppgifterna behandlas under tre (3) år för att hantera reklamationer med hänsyn till att ett fordon är en sällanköpsvara och att vi, för att kunna hantera din lagstadgade rätt till reklamation på fordonet, reparationer eller service, kommer behöva se vilket arbete som har utförts och vilka delar eller produkter som har reparerats, bytts ut eller installerats.</p> <p>Om vi behöver bemöta eller initiera ett anspråk så behandlar vi dina personuppgifter från det att anspråket initieras och så länge processen avseende anspråket pågår. Vi slutar dock med att behandla dina personuppgifter om vi får kännedom om att du som representerar ett företag inte längre representerar företaget som anspråket avser och uppgifterna inte är nödvändiga för processen.</p>		



I trygga händer

Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med leverantör för affärssystem, systemintegratör, databasleverantör.

Säkerställa vår kvalitet och fackmässighet samt utveckla våra produkter

Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa vår verksamhets kvalitet och fackmässighet. Vi får uppgifterna från dig när du eller det företag du representerar köper någon av våra produkter eller tjänster, eller när du är kontakt med oss som potentiell kund eller företrädare för en sådan.

Kund- och marknadsundersökningar		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>För att skicka kund- och marknadsundersökningar till dig som kund eller representant för kund via post, e-post eller sms.</p> <p>För att hantera de svar som du lämnar i undersökningen (om undersökningen inte varit anonym) och sammanställa statistik av resultaten från våra undersökningar.</p> <p>För att utveckla och förbättra våra tjänster baserat på dina svar.</p>	<p>Namn</p> <p>Kontakt- och adressuppgifter</p> <p>Information som du lämnar i undersökningen</p>	<p>Intrasseavvägning (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse av att få utvärderingar från dig som kund eller som representant för en kund och att säkerställa att vår verksamhet håller god kvalitet och marknadskänedom.</i></p>
<p>Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål under ett (1) år från det att fordonet levererades eller från det att servicen eller reparationen genomfördes.</p>		
<p>[Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med leverantör för affärssystem, kommunikationsplattform, systemintegratör, databasleverantör.</p> <p>I enskilda fall lämnar vi ut information som du angett i utvärderingen av ditt fordon till fordonstillverkaren eller generalagenten för märket på fordonet du köpt. Exakt vilka personuppgifter som fordonstillverkaren eller generalagenten behandlar om dig i egenskap av personuppgiftsansvarig har fordonstillverkaren eller generalagenten ett eget ansvar att informera dig om. Det kan vara personuppgifter som härrör från dig som kund, data från fordonet eller andra uppgifter om fordonet, t.ex. fordonets registreringsnummer eller chassi-/VIN-nummer.</p>		

Vad innebär intrasseavvägningen?

Som vi angett ovan behandlar vi i vissa situationer dina personuppgifter med stöd av en intrasseavvägning. Intrasseavvägningen innebär att vi behandlar dina personuppgifter när behandlingen är nödvändig för ändamål



I trygga händer

som rör våra berättigade intressen. Våra berättigade intressen kommer endast att utgöra en laglig grund för behandling av dina personuppgifter om dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter inte väger tyngre än våra berättigade intressen.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen eller invända mot den är du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet.

Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?

I enlighet med dataskyddslagstiftningen har du vissa rättigheter i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet. Mer detaljerad information om dina rättigheter finner du nedan.

Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (Artikel 77 i GDPR)

Du har rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR. I Sverige är behörig tillsynsmyndighet *Integritetsskyddsmyndigheten*.

I detalj. Din rätt att klaga gäller i det fall det inte påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel. Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat där du har din hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit.

Tillsynsmyndigheten har en skyldighet att underrätta dig om hur arbetet med klagomålet fortskrider och vad resultatet blir, inklusive en skyldighet att informera dig om möjligheten att få ditt klagomål prövat rättsligt.

Rätt att återkalla samtycke (Artikel 7.3 i GDPR)

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet.

I detalj. Ditt återkallande av samtycke ska inte påverka lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.

Rätt till tillgång (Artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du kan skicka en förfrågan genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet. Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få en kopia av personuppgifterna vi behandlar samt information om behandlingen.

I detalj. Den information vi i sådana fall ger dig tillgång till är:

- ändamålen med behandlingen,
- de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller,
- de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer,
- om möjligt den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period,
- förekomsten av rätten att av oss begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifter som rör dig eller att invända mot sådan behandling,
- rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet,



I trygga händer

- om vi inte samlar in dina uppgifter, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer,
- förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering enligt artiklarna 22.1 och 22.4 i GDPR, där du även har rätt att få meningsfull information om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna av sådan behandling; och
- om personuppgifterna överförs till ett tredjeland eller till en internationell organisation, har du även rätt till information om de lämpliga skyddsåtgärder som i enlighet med artikel 46 i GDPR har vidtagits vid överföringen.

Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. För eventuella ytterligare kopior som du begär får vi ta ut en rimlig avgift på grundval av våra administrativa kostnader. Om du har begärt informationen via elektronisk form kommer du att få informationen i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om du inte begär något annat.

Din rätt att begära ut kopior enligt ovan ska inte inverka menligt på andras rättigheter och friheter. En begäran görs genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet.

Rätt att göra invändningar (Artikel 21 i GDPR)

I de fall som anges nedan har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende de personuppgifter som vi behandlar.

I detalj. Din rätt att göra invändningar gäller enligt följande:

Du har rätt att när som helst göra invändningar med hänvisning till skäl som hänför sig till din specifika situation avseende behandling av dina personuppgifter som grundar sig på artikel 6.1 e eller 6.1 f i GDPR, vilket inkluderar profilering som grundar sig på dessa bestämmelser. Om du invänder får vi inte längre behandla dina personuppgifter, förutom om vi kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Om dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i det fall profileringen har ett samband med direktmarknadsföring. Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföring har du en ovillkorlig rätt att få behandlingen av dina personuppgifter för sådana ändamål att upphöra.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (Artikel 17 i GDPR)

I de fall som anges nedan har du rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade av oss.

I detalj. Vi har en skyldighet att utan onödigt dröjsmål radera personuppgifter om något av följande gäller:

- personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig, och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen,
- du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.1 i GDPR och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.2 i GDPR,
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt, eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som vi omfattas av.

Om vi har offentliggjort personuppgifterna och enligt ovan är skyldiga att radera personuppgifterna ska vi, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaden för genomförandet, vidta rimliga åtgärder, inbegripet tekniska åtgärder, för att underrätta andra personuppgiftsansvariga som behandlar personuppgifterna om att du har begärt att de ska radera eventuella länkar till, eller kopior eller reproduktioner av dessa personuppgifter.



I trygga händer

Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell radering som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet.

Notera att vår skyldighet att radera enligt ovan inte gäller i den utsträckning som behandlingen är nödvändig av följande skäl:

- för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet,
- för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som vi omfattas av, eller
- för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till rättelse (Artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade.

I detalj. Med beaktande av ändamålet med vår behandling av dina personuppgifter har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell rättelse som skett, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet.

Rätt till begränsning av behandling (Artikel 18 i GDPR)

I de fall som anges nedan har du rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

I detalj. Din rätt gäller om:

- du bestrider uppgifternas riktighet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta),
- du har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 i GDPR i väntan på kontroll av huruvida vårt berättigade skäl väger tyngre än ditt berättigade skäl,
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av uppgifternas användning, eller
- du behöver personuppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen.

Om behandlingen enligt ovan har begränsats får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Vi kommer att meddela dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell begränsning av behandling som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna i inledningen av det här dokumentet.

Rätt till dataportabilitet (Artikel 20 i GDPR)

I de fall som anges nedan har du rätt att få ut dina personuppgifter (som du har lämnat till oss) i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format från oss. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt ("dataportabilitet").



Sida 23 (21)

I trygga händer

I detalj: Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om:

- *behandlingen baserar sig på den lagliga grunden samtycke eller fullgörande av avtal, och*
- *behandlingen sker automatiserat.*

Din rätt till dataportabilitet påverkar inte din rätt enligt artikel 17 i GDPR (rätt till radering).

Din rätt till dataportabilitet får inte påverka andras rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt.

Denna information om behandling av personuppgifter fastställdes av KARMAUTO AB den 2025-05-01.